

UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD YMCA A. C

Lago Alberto No. 307 Col Anáhuac México DF

Tel. 55 31 05 74 y 52 55 47 19

Tema: La calidad tiene que ver con la educación

Título: “LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN PARA PRINCIPIANTES”

Autor: Ing. Abel González Martínez

Lic. Xiomara Alvarado Castillo

Domicilio: Clavería Núm 63 Col. Clavería Del.
Azcapozalco C.P 02080 México D.F

Telefono: 53 99 43 53

Correo electrónico: abelglzm@att.net.mx

Currículo: Se anexa

Resumen:

En la actualidad la educación es globalizada es conveniente, incluir en ella un proceso de calidad ya que las industrias han aplicado estas técnicas con gran éxito, la educación no debe menoscabar los procedimientos en forma general que han hecho que las empresas con certificación de calidad para lograr sus éxitos que ha permitido tener alta productividad y beneficios sociales acordes con sus objetivos y metas.

Estoy convencido que los procesos para obtener un certificado de calidad ISO 9000 pueden ser aplicados a la educación con gran éxito. Ya que la prueba esta en la los resultados en la universidad YMCA S.C en cuanto a las evaluaciones, rendimiento de los alumnos que han sido posible obtener resultados de 99.9 a 100 en una calificación de 100 puntos en la evaluación cuatrimestral .

En el siglo XVII con la revolución industrial origino cambios en las empresas principalmente por lograr mayor productividad con mayor producción, aunado a esto la educación no deajo de ser afectado por estos procesos, la sobrepoblación a generado que la educación tradicional se vea afectada por su entorno.

El incremento en las cantidades de alumnos es un elemento que se tiene que tomar en cuenta para lograr los objetivos e las aulas como son la enseñanza y el aprendizaje.

El primer elemento de calidad que hay que tener en cuenta es el de conocer perfectamente el programa a impartir, es fundamental que el facilitador (maestro), domine el tema que tratara con sus alumnos, a nivel industrial se menciona un mapeo de los procesos, a nivel educación es el de conocer el programa a detalle del que será instructor.

El segundo elemento son los procedimientos administrativos del lugar que trabaja (escuela), así como las políticas y costumbres del entorno.

El tercer elemento es el de los elementos de la enseñanza y aprendizaje, ya que la mayoría de los maestros a nivel superior son profesionales del conocimiento y no lo son en los conceptos de enseñanza aprendizaje, es necesario que se involucren en los conceptos de cómo se enseña, y puedan detectar que los seres humanos, tenemos diferentes formas de enseñar y los alumnos diferentes formas de aprender. Uno de los éxitos de los facilitadores es la autenticidad de este con los alumnos.

Dentro del salón de clase y en la primera sesión es conveniente poner al conocimiento de los alumnos “Las Reglas del juego” en el cual se pueden marcar los asuntos:

1. Tolerancia en la entrada, el pase de lista, manejo de las salidas de clase, idas al baño, faltas, enfermedades, permisos, etc.
2. Manejo de las Tareas, verdadero aprendizaje se da en las casa con las tareas. Explicar como se va a manejar este (Portafolio, cuestionarios, ejercicios, ensayos, etc.). Marcar forma de entrega y fecha. Dar programas, recuerde el proceso de formación de los alumnos.
- 3.- La forma de calificar: Dentro del área de las matemáticas se recomienda:
 1. Evaluación Continua.- esta evaluación deberá llevar un registro metódico de la actuación de cada alumno en el salón de clase. (Estadística del proceso), recuerde que para llevar a fin un proceso debe tener evidencias que le permitan identificar a los alumnos con áreas de oportunidad para mejorar, Recuerde que los alumnos que van mal son nuestro verdadero reto y para ello la estadística de sus calificaciones parciales es importante para identificar a estos. Un proceso se debe vigilar clase a clase a fin de poder corregir las desviaciones.

4.- Proporcionar el programa de los temas a impartir, las Bibliografías básicas, y las de apoyo, si se puede los Tiempos de cada tema y los cuestionarios relacionados con ellos.

5.- Las fechas de los exámenes,

6.- La Ponderación de la Calificación

- % de Evaluación continua
- % de Investigación
- % de la tareas
- % del examen

5.- En el proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los alumnos menores de edad se recomienda que desde el principio se involucre a sus familiares en este proceso, (Es común que los padres al no tener escolaridad tengan dudas de cómo manejar el estudio en casa de sus hijos, se les puede indicar que den el espacio y el tiempo y quiten los distractores a fin de que se apliquen a sus procesos de reforzar el conocimiento (en la escuela no se aprende, se entiende y en la cas es donde verdaderamente el conocimiento se logra, bajo el estudio constante), hay que recordar a sus familiares que sus hijos solo son prestados durante 4 horas en cada materia y que el esfuerzo constante es lo que lleva al éxito.)

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

1) ANTECEDENTES

¿Qué es la calidad?

a) En la escuela.- Sobre pasar las expectativas de los alumnos, de la familia y de la sociedad que están involucradas en este proceso

1) Definir y lograr que aprendieran el 100% de los objetivos de aprendizaje del programa

- 2) Ajustar el programa de acuerdo al número de clases y entregar el avance programático.
- 3) Cuando es necesario refuerzo algún tema que no haya quedado muy bien comprendido
- 4) Evitar los retardos y cumplir con el tiempo marcado para mi clase.
- 5) Cuando he tenido que faltar me pongo de acuerdo con el grupo a fin de realizar la reposición de la clase.
- 6) Entrego las calificaciones oportunamente al departamento de Control escolar

b) En el Aula.- Cumplir con las expectativas de los alumnos en cuanto

- 1) Cumplimiento del programa
- 2) Aplicación de técnicas didácticas
- 3) Elaboración de cuestionarios o problemarios
- 4) Emplear material Didáctico
- 5) aplicar métodos estadísticos para los criterios de evaluación
- 6) mantener una clase entretenida
- 7) Respetar, apoyar y motivar a todos los alumnos

c) Todo esto no es posible sin el seguimiento de la actuación de los integrantes de la educación (Alumno, facilitador, escuela, familia, entorno) que se debe dar día a día y en cada clase a fin de que alumno aprenda a aprender.

DECÁLOGO DEL EDUCADOR

1. Muestra con tu vida lo que quieras transmitir a las personas. Ten paciencia. No busques resultados inmediatos. Lo importante es que a la persona le quede todo eso que tu has sembrado en ella.

2. Acepta y respeta a la persona tal y como es. No quieras hacer a las personas a tu medida o como tú.
3. Da igual trato a todos.
4. Animarás pero no serás centro ni protagonista. Respeta a las personas y consigue que participen.
5. Crea un tono general de buen humor y optimismo. Que todos estén a gusto.
6. Mantén un clima de libertad y espontaneidad, pero siempre dentro de los objetivos.
7. Procurarás suavizar las tensiones.
8. El mejor educador es quien mejor disimula que es tal y, sin embargo, el grupo marcha y está satisfecho.
9. Consiga que te acepten por tu cercanía y tu forma de ser, pero nunca por tus imposiciones o autoritarismo.
10. El educador estará incondicionalmente al lado de la persona

El rol del facilitador vs el profesor tradicional

- El facilitador promueve el aprendizaje, *el maestro tradicional promueve la enseñanza.*
- El facilitador deja la responsabilidad en el alumno, *el maestro toma la responsabilidad para sí.*
- El facilitador promueve que el alumno construya sus propios conocimientos, *el maestro transfiere al alumno el conocimiento que él mismo ha adquirido.*
- El facilitador promueve que el alumno sea creativo e independiente, *el maestro fomenta que el alumno dependa de él*

- El facilitador genera en el alumno su propia forma de ver la vida, *el maestro fomenta en el alumno la visión de ópticas ajenas (él mismo, otros autores, etc.)*
- El facilitador promueve la libertad y *el maestro fortalece que el alumno nunca lo deje de ver como maestro.*

Prof. Abel González Martínez